

# 外壁塗装の施工技術と 顧客への感謝の想いは超一級



出会いに感謝  
塗替え専門店 はろーぺいと

〒458-0015  
愛知県名古屋市緑区篠の風 1-924  
フリーダイヤル 0120-539-860  
FAX 052-877-3463  
URL <http://hellopaint.com>  
MAIL [info@hellopaint.com](mailto:info@hellopaint.com)

## Company data

代表 / 一級塗装技能士

**木幡 聡則**

愛知県名古屋市で生まれ育ち、21歳で塗装業界へ。2008年に、住宅塗替え専門店「はろーぺいと」を設立した。塗装業界最高峰の国家資格「一級塗装技能士」を有し、さらに誠実な仕事が口コミで広がっている。

たお客様から、10年後に再び仕事のご依頼のお電話を頂いたことも。あの時は、本当に嬉しかったですね。「塗装の技術」と「お客様との信頼関係」では一級だと自負しています。施工をさせて頂いたお客様が他の方に紹介して下さるケースも多いので、お客様への感謝の気持ちは忘れないよう、これからも仕事に取り組んでいきたいと思っています。

内藤 お客様の口コミによる評価は、一番の信頼の証ですよね。やりがいも多そうですね。

木幡 施工後にお客様から「ありがとう」のお言葉を頂けるのが嬉しいですね。数ある業者の中から私たちを選んでくださっているお客様の気持ちに応え、“恩返し”をするという思いで施工しています。今の私たちがあるのはお客様からの「ありがとう」のおかげでもあるんです。内藤 お客様に対する感謝の気持ちを持つ代表の人柄が、とてもよく伝わってくる対談でした。では最後に、今後の抱負をお聞かせください。

木幡 今後は、職人の育成指導にも注力していこうと計画中です。優秀な仲間が増えることで、今まで以上に多くの方に喜んで頂けると思っています。10年、20年後も「またお願いね!」と言って頂ける塗装店を目指して頑張ります。

内藤 木幡代表は国家資格である一級塗装技能士の資格をお持ちだとか。ずっと建築業界におられたのでしょうか？

木幡 21歳から業界に入り、経験を積んで25歳で独立しました。当初は塗装全般を手がける下請け業者で、若かったこともあり「自分の施工が一番だ」という変な自信がありましたね(笑)。しかし、その自信は見事に打ち砕かれたんです。

内藤 どんなことがあったのですか？

木幡 ある施工の後、元請さんのチェックで実に100以上の指摘を頂いてしまったんです。早く仕上げるのが良い仕事だと考えていた自分がまだまだだということを痛感し、徹底的に技術を磨くように。結果的に資格取得にも繋がり、自分の技術に改めて自信を持つことができるきっかけとなりました。現在は塗替

え塗装専門に切り替えて、戸建て住宅からアパート・小規模マンションなどの外壁や屋根塗装を行っています。



内藤 壁には額縁に納められたお客様の感謝の声がたくさん飾ってありますね。技術だけでなく、お客様も心底大切にしている姿勢が伝わってきます。

木幡 お客様からの声や評価に耳を傾け、たとえそれがネガティブな意見であっても真摯に受け止めることが大切だと思っています。以前、塗替えを担当し



▲ 施工中の木幡代表。徹底した事前の現場調査・適切な材料選びで、余分な費用はカット。それでいてより長持ちする塗装を実現し、顧客からの絶大な信頼を集めている



▼ 木幡代表 [写真最右] とそのご家族。ひとたび仕事を離れば、奥様・8人の子どもたちをこよなく愛する優しいパパの顔に

## Guest Comment

**ギャオス内藤 (スポーツキャスター)**

事務所入り口の壁は、奥様が選んだという綺麗な色で塗られていました。入り口がお洒落だと、初めていらっしゃるお客様も安心できますよね。細かいところまで「お客様目線」を貫かれている代表に、私も太鼓判を押します！

